



BOARD OF SUPERVISORS

Hilda L. Solis
Mark Ridley-Thomas
Sheila Kuehl
Janice Hahn
Kathryn Barger

COUNTY OF LOS ANGELES DEPARTMENT OF CONSUMER AND BUSINESS AFFAIRS

"To Enrich Lives Through Effective and Caring Service"



Joseph M. Nicchitta
Director

Joel Ayala
Chief of Staff

Rafael Carbajal
Chief Deputy

Preguntas frecuentes de dueños de propiedad sobre COVID-19

Qué clase de ayuda está disponible para dueños de propiedad afectados por el COVID-19?

Dueños de propiedad que han sido impactados por el COVID-19 pueden calificar para ayuda temporal. Los gobiernos federales, estatales y locales han anunciado varias medidas de protección para los dueños de propiedad. No importa si el préstamo es del gobierno, banco nacional, banco estatal o que sea una institución privada puede calificar para un plan que reduzca o retrase su pago hasta 12 meses. Esta clase de arreglo se llama un plan de aplazamiento.

Además, los prestamistas tal vez sean limitados en iniciar nuevas ejecuciones hipotecarias durante el Estado de Emergencia relacionado al COVID-19. Por favor contacte a nuestros consejeros de prevención de ejecuciones hipotecarias al (833) 238-4450 para asistirles con sus preguntas sobre su elegibilidad para estas opciones o para otras opciones para prevenir ejecuciones hipotecarias.

Abran costos agregados por pagar tarde?

Esto depende de la asistencia que otorgue el prestamista y es posible que estos costos no se cobren durante el periodo del arreglo.

Sera mi crédito impactado por no hacer pagos?

Esto depende de la asistencia que el prestamista otorgue. Es posible que se suspendan las notificaciones a las agencias de crédito durante el periodo del acuerdo.

Que pasara al concluir el plan de aplazamiento de pagos?

En general, todos los pagos serán hechos antes de terminar el periodo del arreglo. Sin embargo es posible que muchos dueños de propiedad no podrán hacer el último pago final del arreglo porque el último pago es alto. Los prestamistas podrán ofrecer un plan de arreglo o modificar los términos del préstamo. Por favor contacte a uno de nuestros consejeros de prevención de ejecución hipotecaria al (833) 238-4450 para asistencia sobre sus opciones.

500 W. Temple Street, Room B-96, Los Angeles, CA 90012-2706
Telephone (213) 974-1452 * (800) 593-8222 * Fax (213) 687-1137 * Website: dca.lacounty.gov

Que es considerado dificultad económica relacionada al COVID-19?

Una dificultad económica relacionada al COVID-19 puede ser: una reducción o pérdida de empleo o horas de trabajo, despido de empleo o reducción de ingresos de negocio relacionado a causa de ordenes locales, estatales o federales relacionado al COVID-19 o si usted o alguien a quien cuida tenga la enfermedad.

Mi propiedad está actualmente en una ejecución hipotecaria existen algunas protecciones para mí?

Si su propiedad estaba en una ejecución hipotecaria antes de la pandemia y órdenes de protección es posible que usted todavía será protegido. Si usted es elegible la ejecución hipotecaria será suspendida por 60 días (moratoria de ejecución hipotecaria). Por favor contacte nos para hablar con un consejero de prevención de ejecución hipotecaria at (833) 238-4450 para asistirle con sus preguntas.

Soy un dueño de propiedad y mis inquilinos no han pagado la renta y esto ha creado un problema financiero para mí. Me pueden ayudar?

Los dueños en áreas no incorporadas del condado no podrán desalojar inquilinos impactados por el COVID-19. Las ciudades de Los Ángeles, Santa Mónica y West Hollywood han implementado similares protecciones. Para informase si las prohibiciones aplican a usted, por favor contacte a la unidad de estabilización de renta al (833) 238-4450 o por correo electrónico a rent@dcba.lacounty.gov .

Para asistencia con su prestamista, por favor contacte uno de nuestros consejeros de prevención de ejecución hipotecaria al (833) 238-4450 para discutir sus opciones.